

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

Gentile utente, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio (del 27 aprile 2016, noto anche come GDPR) il trattamento delle informazioni che la riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti.

Tipi di dati raccolti

Al momento della registrazione alla piattaforma e-learning Des-k (<http://www.des-k.it>) le verrà richiesto l'inserimento di poche informazioni anagrafiche quali nome, cognome, città e nazione di provenienza, indirizzo e-mail e numero di matricola universitaria. Le ricordiamo che ha la completa responsabilità dei dati forniti per quanto riguarda la loro veridicità.

Inoltre, durante la fruizione del corso on line verranno raccolte alcune informazioni legate al suo accesso e alla sua partecipazione al corso stesso, quali:

- voti e valutazioni ottenute dai docenti/tutor o automaticamente dal sistema
- contributi prodotti per le attività di esercitazione o comunicazione come ad esempio elaborati, tesine, post inseriti nei forum e messaggi privati.
- l'eventuale scambio di email avuto con l'assistenza tecnica
- i dati relativi all'accesso alla piattaforma e all'accesso alle varie risorse didattiche presenti nei corsi on-line
- informazioni raccolte tramite cookie di natura tecnica, necessarie al funzionamento e all'ottimizzazione del servizio (per informazioni più dettagliate su come utilizziamo i cookies, legga il paragrafo relativo alla nostra cookie policy)

Modalità di raccolta e finalità del trattamento

La informiamo che i dati sopra indicati saranno raccolti con modalità telematiche e/o cartacee e trattati direttamente, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, per le seguenti finalità:

- per consentirle di accedere all'offerta formativa presente sulla piattaforma <http://www.des-k.it>, di utilizzarne i relativi servizi tecnologici e di comunicazione (forum, chat, etc), di partecipare alle attività previste per la classe virtuale on line (attività di studio, di esercitazione, etc.), di interagire con lo staff tecnico e di comunicare con il personale docente, tutor e con gli altri iscritti, anche mediante l'utilizzo della posta elettronica
- per produrre report statistici attraverso dati generati automaticamente dal sistema con i files di Log, finalizzati a rilevare il livello di frequenza dei vari corsi da parte degli studenti e il raggiungimento degli eventuali obiettivi formativi. Il monitoraggio della partecipazione degli studenti, permetterà le attività di tutoring on-line e la valutazione dell'impegno dello studente, agevolando la gestione del processo formativo da parte dei docenti, tutor e amministratori.
- per finalità statistiche, di gestione e di ottimizzazione del servizio erogato, e potranno essere pubblicati o citati esclusivamente in forma anonima e aggregata.

I dati oggetto della presente informativa possono essere conosciuti dai docenti dei corsi on-line, dai tutor, da figure amministrative designate dal committente e dagli affidatari del servizio di gestione della piattaforma. Come indicato oltre nella sezione "*Ulteriori informazioni concernenti Moodle*" tali dati sono, in parte, visibili anche agli altri utenti registrati alla piattaforma. In ogni caso essi non verranno comunicati o venduti a terzi per fini commerciali.

I risultati dei test e delle valutazioni previste nei corsi on line, potranno essere resi pubblici su richiesta dei responsabili del corso.

Natura del conferimento dei dati e conseguenza del rifiuto

I dati da comunicare obbligatoriamente all'atto della creazione dell'account sono di norma contrassegnati dal carattere asterisco (*), oppure dalla dicitura "campo obbligatorio".

Il rifiuto di comunicare tali dati comporta l'impossibilità di registrarsi alla piattaforma e-learning Des-k, e quindi di fruire i contenuti didattici previsti per i corsi on line, nonché di partecipare alle eventuali interazioni previste nelle classi virtuali on line

Titolare e responsabile del trattamento e trasferimento dati a paesi terzi

Il titolare del trattamento è l'**Associazione Professionale Rapa Nui**, via F. Ili Napoli 112/A 84084 Fisciano (SA), che gestisce la piattaforma e-learning Des-k e l'assistenza tecnica correlata.

Il responsabile del trattamento dati è **x10Hosting LLC** (United States - <https://x10hosting.com/>) in quanto fornitore dei servizi di hosting connessi all'erogazione del servizio. Il responsabile ha fornito adeguate garanzie che vengano adottate appropriate misure tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adatto al rischio.

Al fine di garantire l'integrità dei dati contro i rischi di distruzione o perdita, è stabilita una periodicità con cui sono effettuate le copie di sicurezza (backup) delle banche dati trattate.

È noto comunque che i dati trasmessi mediante la rete Internet non possiedano un livello di sicurezza assoluto: per questo motivo sono adottate adeguate misure di sicurezza consentite dai moderni sistemi a disposizione, per prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti, ed accessi non autorizzati.

Per le comunicazioni relative al trattamento dei dati personali forniti o raccolti si prega di scrivere a: datipersonali@des-k.it

Tempo di conservazione dei dati

Verranno periodicamente eliminati gli account, e i dati ad essi correlati, che non hanno accesso alla piattaforma da almeno 18 mesi, tempo che si ritiene congruo per le finalità didattiche dei corsi on line.

Una volta cancellati completamente, i dati non potranno più essere recuperati.

Ulteriori informazioni concernenti Moodle

I dati inseriti nel proprio profilo utente (tranne username e password) potrebbero essere visibili agli altri utenti iscritti al medesimo corso on-line.

Attraverso il form di modifica del proprio profilo è possibile rendere pubblica la propria e-mail o non mostrarla agli altri utenti. Attraverso lo stesso form è possibile in ogni momento modificare i propri dati di registrazione.

Le informazioni relative all'utilizzo delle risorse, i materiali caricati dallo studente e i voti ottenuti nelle attività di esercitazione sono visibili solo dai docenti e dai responsabili dei corsi a cui si è iscritti, dai tutor e dagli amministratori del sistema.

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

In ogni momento potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, e in particolare potrà chiedere:

- l'accesso ai suoi dati, cioè il diritto di conoscere su richiesta l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarla, quali siano e di ottenere senza ritardo copia dei dati personali oggetto di trattamento. In particolare sarà possibile ottenere copia dei dati personali forniti al momento della registrazione alla piattaforma, una copia del registro valutatore con gli eventuali voti ottenuti nel corso di riferimento e il report dei log di accesso;
- la rettifica o la cancellazione dei dati stessi; si ricorda che in caso di cancellazione dell'account non sarà possibile usufruire dei servizi e-learning
- la limitazione del trattamento
- la portabilità dei suoi dati qualora sia tecnicamente possibile una funzione che permetta l'interoperabilità degli account tra piattaforme e-learning.

Per le comunicazioni relative al trattamento dei dati personali forniti o raccolti si prega di scrivere a: datipersonali@des-k.it

Per avere ulteriori informazioni in ordine ai suoi diritti sulla privacy, la invitiamo a visitare il sito web dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo www.garanteprivacy.it: vi troverà ulteriori informazioni per l'esercizio dei suoi diritti.

Dati personali e cookies

Questo sito utilizza esclusivamente **cookies di tipo tecnico** che sono indispensabili per la corretta fruizione dei servizi erogati e che non configurano nessuna profilazione dell'utente.

Un cookie non è altro che un piccolo file che un sito può inviare al computer. I cookies vengono generalmente utilizzati dai siti web per rendere più comoda la navigazione (ad esempio memorizzando lo username di un utente, in modo che egli non lo debba digitare ogni volta).

I cookies tecnici sono quelli utilizzati nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio esplicitamente richiesto, per erogare tale servizio.

Nello specifico i cookies utilizzati per il corretto funzionamento di questo sito basato su Moodle sono:

- **Nome: _cfduid**
Finalità: utilizzato dalla rete di contenuti, Cloudflare, per identificare traffico web affidabile.
Durata: 1 anno
- **Nome: MoodleSessionTest**
Finalità: utilizzato dalla piattaforma e-learning moodle per log e manutenzione.
Durata: sessione di navigazione
- **Nome: MoodleSession**
Finalità: utilizzato dalla piattaforma e-learning moodle per l'accesso all'apposita area riservata.
Durata: sessione di navigazione
- **Nome: MOODLEID1_**
Finalità: utilizzato dalla piattaforma e-learning moodle per ricordare le credenziali di accesso all'apposita area riservata.
Durata: 2 mesi